

## Till dig som valt Telias gruppavtal

Fr.o.m. den 1 oktober 2019 har vi förhandlat fram en förlängning av vårt 3-åriga avtal med Telia. De som inte varit med tidigare har också fått möjlighet att ansluta sig till detta avtal. Avtalet innebär att den router och TV-box som du tidigare fått skall bytas ut mot nya och förhoppningsvis ge bättre prestanda. Du ska behålla din gamla utrustning, TV-boxen kan du använda om du vill ha flera TV-apparater i ditt hus. Routern kan du ha i reserv eller lämna på återvinningen. Den nya månadskostnaden blir 349:-. Hastigheten vid nedladdning höjs från 100 mbit till 250.

Om du bytt bank, fyll i en ny autogiroansökan och lämna på mötet eller maila till: [ekonomi@bergsfiber.se](mailto:ekonomi@bergsfiber.se) Detsamma gäller om du bytt mailadress eller mobilnr.

**Den 18 september mellan kl. 15.00 och 18.30 är du välkommen att hämta din nya router och TV-box som ingår i Telias gruppavtal med Bergs Fiber. Du måste då också signera det nya avtalet om Telias gruppavtal.**

**Plats: Bergs Bygdegård**

Nedanstående gäller för dig som tecknat nytt gruppavtal fr.o.m den 1 oktober:  
*Du som redan har Telia som tjänsteleverantör för bredband, TV och fast telefoni skall ringa Telias kundtjänst, 90 200, och meddela att du tecknat ett gruppavtal genom Bergs fiber och att ditt nuvarande avtal med Telia för dessa tjänster skall avslutas fr.o.m. den 1 oktober.*

*Om du har annan tjänsteleverantör skall du kontakta dem och meddela att du har tecknat ett gruppavtal med Telia genom Bergs Fiber. Rekommendation är att säga upp detta att avslutas den 1 november för att slippa glapp i övergången. Om du har frågor om inkoppling, tilläggs paket eller annat som rör Telias tjänster så kan du få hjälp av Telias butik i Skövde. På vår hemsida: [www.bergsfiber.se](http://www.bergsfiber.se) under fliken Frågor och svar/Gruppanslutning Telia finns också bra information.*



Har du frågor kan du kontakta:  
Lennart Lundgren, 070-549 92 95



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygdsutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden